

# 観光危機管理シンポジウム

---

～災害に負けない観光経営を！！～

2023,3,13

# 城西館 概要

創業 明治7年(1874年)

所在地：高知県高知市



客室数 : 61室

従業員数 : 125名



# 歴史と伝統の宿

城西館は、今年149年を迎える歴史と伝統の宿です。



田中角栄元首相と先代女将

私共城西館は、長年、皇族や歴代首相など様々なVIP、要人をお迎えして参りました。そのノウハウは受け継がれ、私たちのかけがえのない財産となっています。



吉田茂元首相と先代女将



天皇皇后両陛下ご来高



創業当時の城西館



# 宿泊事業の他に地元宴会事業

料理からおもてなしまで、ウェディング、パーティ宴席で培われたノウハウ

当社は、宴会事業に参入して39年の実績があります。



ウェディング  
受注組数は  
16年間高知県第  
1位！



高知の披露宴は大人数。500名を超える披露宴も数多く受け入れてきました。



ウェディングは  
年間1.5万人のお  
客様が利用



# 各事業

## 物販事業部(売店・ネット通販・外販)





# 経営理念

**社会に必要とされる、いい会社にしましょう！**

社会とは会社に関わる全ての人々（お客様、従業員とその家族、取引先、地域社会）である。

- 1. 宿・食・サービスの創造を通じて、社会に貢献する。**
- 2. 物・心両面におけるお客様の幸せを通じて、社員ひとりひとりの幸せを確立する。**

## 社長の言葉

---

われわれ旅館・ホテル業は  
地域に根を張る植物型の産業なので、  
地域全体を**魅力**のあるものにしないと  
いけません。

**地域から必要**とされる会社になり、  
長くその**地域と共に栄えて**いくことが  
何より重要です



# 地形



当館

高知龍馬  
空港





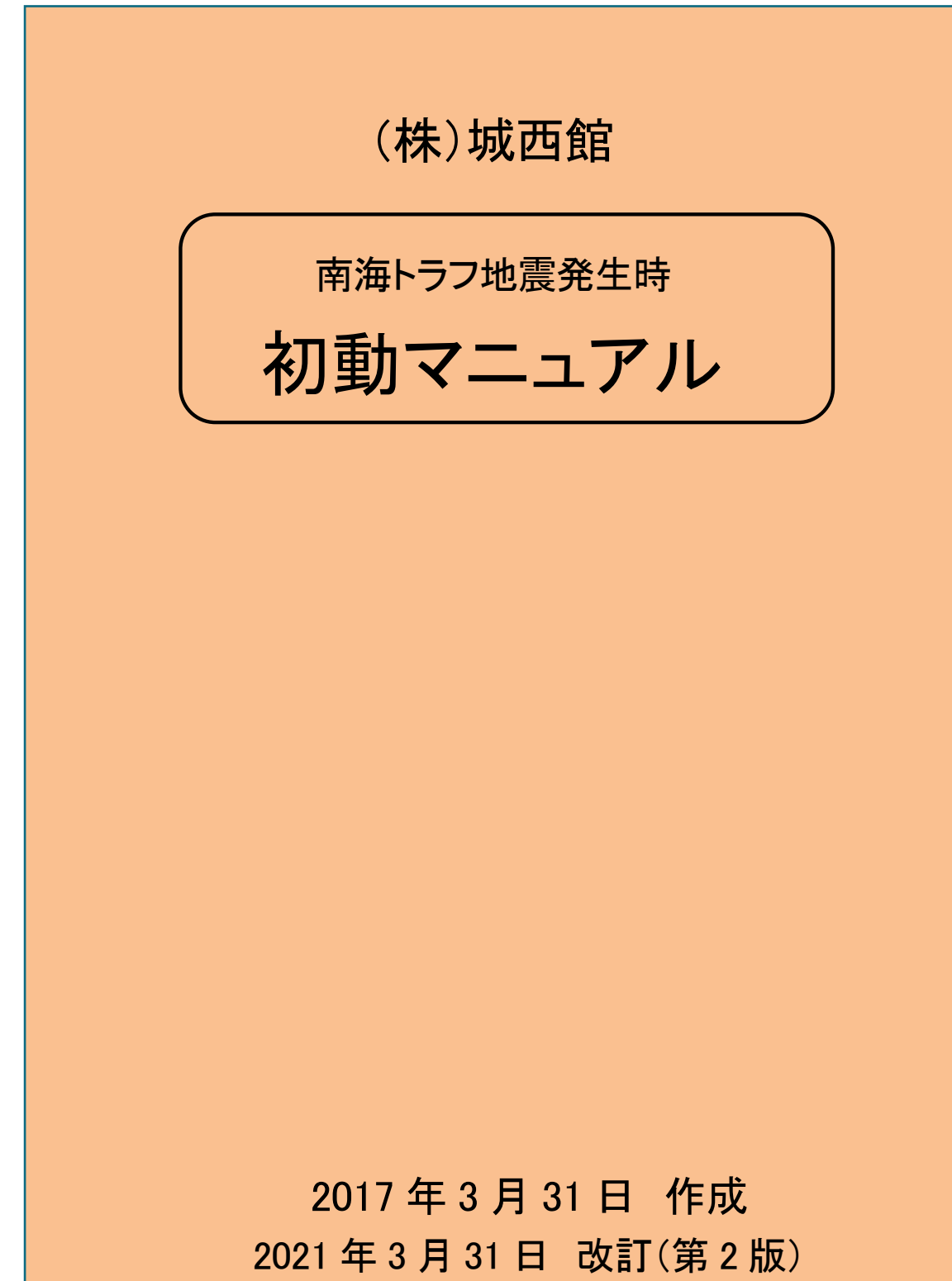
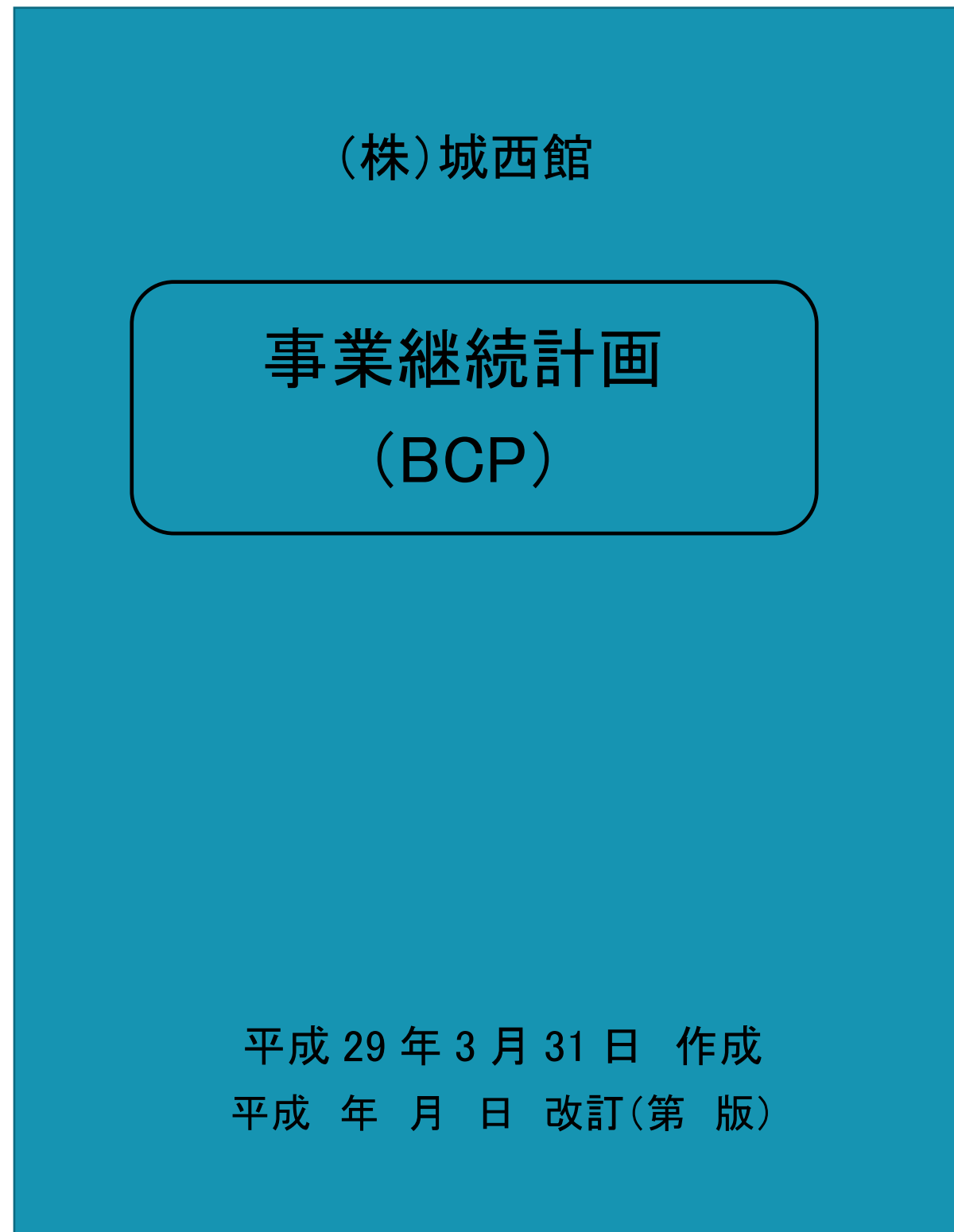
# 高知県ホームページ

---

高知県では、  
南海トラフ地震発生の被害を最小限にとどめ、  
速やかに観光産業の復興ができるように、事前準備を行うため、  
「旅館ホテルのBCP（事業継続計画）策定の手引き」を  
作成しましたので、ご活用ください。



# 2017年にBCPと南海トラフ地震初動マニュアルを作成





# 三井住友海上 BCPセミナー

---

2016年12月14日

高知県観光振興部観光政策課主催

旅館ホテル向けBCPセミナーに参加



## 当館が作成できたのは

---

約半年間、専門家（三井住友海上）に伴走してもらいながら、雛形をもらい、作成しました。

また、近隣旅館の資料を参考にすることができた。

行政の手厚い支援があり、作成できた。

これを基本にして、行動する

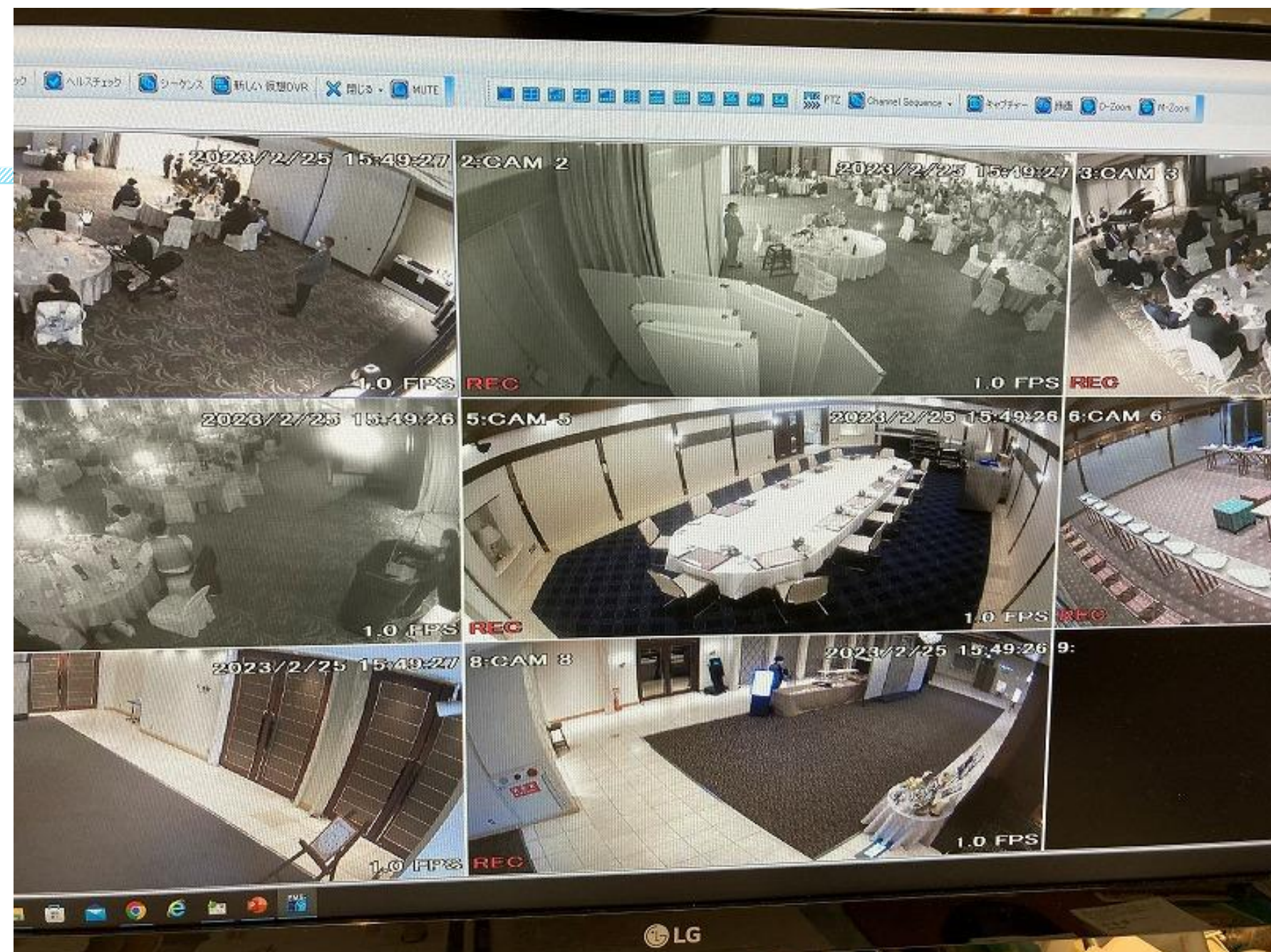
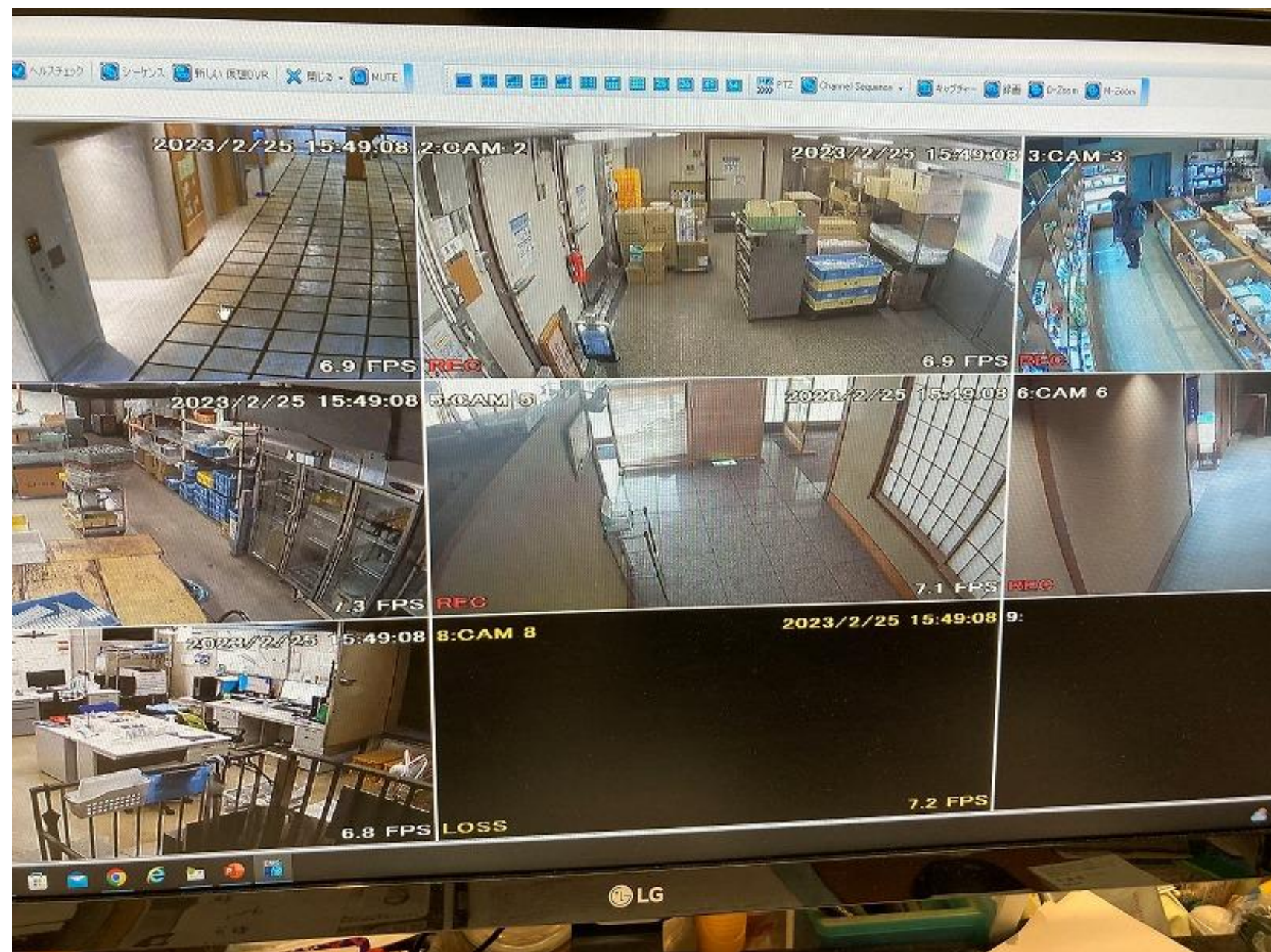


# 当館における危機管理

カメラ (27台)

定期点検

アレルギー対応 (HPに記載)





# 教育

---

## (1) セミナー

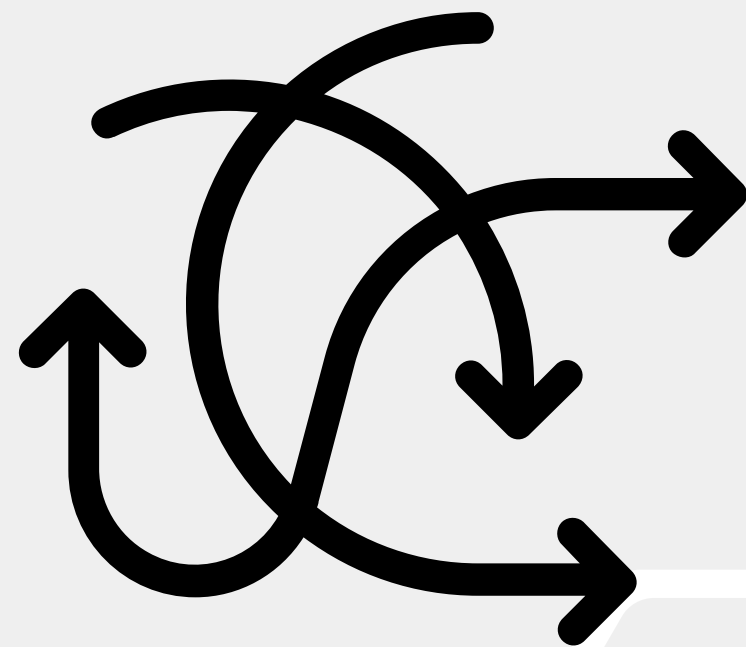
食中毒・アレルギー・防災関連 等々

調理・接客・フロント中心

## (2) 救急講習：新入社員・フロント社員は毎年研修を受ける

AEDの講習も必ず行う。年に1回は業者が点検





色々、足りない気が...

# まだまだ準備不足

■ ■ ■



# 津波避難ビル

高知市津波避難ビル No. 第四2

## 城西館 千寿館

### 施設の概要

所在地	高知市上町2丁目5-34	施設種類	ホテル
大 街	上街	標 高	4.0m
小 学 校 区	第四 小学校区	収容可能人数	5階： 45人 8階： 295人
避難場所	5階以上廊下および8階脱衣室等	(1人/m) ※	6階： 45人 人
構造、階層	鉄筋コンクリート造 8階建	訓練等実施時の問い合わせ先	088-875-0111
7階		合計	454人



### 設置している資機材

設置場所	階段踊り場	南海トラフ巨大地震で想定される揺れと津波
ポート	1 トイレ処理剤 41	震度 6強 津波浸水予測：-
救命胴衣	4 アルミシート 454	津波到達予測時間：-
ヘルメット	4 トイレ浄化剤 17	施設側からの注意事項など
ロープ	1	
簡易トイレ	2	
テント	2	

### 津波避難ビルへの進入方法、避難する場所など



季節の心、伝えたい。



# 城西館

お客様(県外)

お客様(県内)

従業員

近隣の住民





# 正しく恐れる



ローリング  
ストック

庶民が**自助**のために行った保存は、アワやヒエなどの雑穀類と干した大根の葉や植物のツル



季節の心、伝えたい。