



「お客様の車は自分の車だと思って取り組んでいます」と語る小松さん。茂井さんは「同じ業界の道しるべとなり、地域社会に還元してほしい」と期待をかける

“プロの経営指導” 商工会議所に感謝です



洗車・コーティング専門店
Car Wash KTEX
代表 小松 昌裕さん

もともと車が大好きなこともあり、自動車ディーラーでメカニックとして働きながらプロのディーラーを目指していましたが、接してききましたが、「汚れている車が多いな」と感じる事が多く、「車をきれいにすること」を仕事にしようと決意しました。

車がきれいになると「その状態を維持したい」と考え、安全運転を心掛けます。そしてその安全運転が、事故の減少にもつながるのです。

創業するに当たっては、事業計画書をつくり、金融機関を訪問しました。その際、商工会議所の経営支援を勧められたことが、茂井さんと出会うきっかけでした。そこで事業計画書を見てもらったのですが、「こんなんじゃないだめだ」とバツサリ（笑）。しかしそれ以来、濃密で効果的な助言・支援を継続的にいただいています。

当店の主力サービスは、カーコーティングです。カーコーティングとは、車に薄い保護膜を付着させることで見栄えを良くし、

汚れや紫外線などから車を守る優れたもののサービスです。しかし、後発であることや、利用障壁が高いこともあり、当初は苦戦を強いられました。

そこで「待っていてもお客さまは来ない。攻めるしかない」と新たに開発したのが、四国初の「水なし出張ワックス洗車サービス」です。目的は当サービスを入口としてお客さまに利用のしやすさを提供し、コーティング受注へのステップアップを促していくことです。

「水なし出張ワックス洗車サービス」は、当初の事業計画書にありませんでした。茂井さんと相談しながらカタチにしていたのですが、徹底的に指導いただきました。それは正に「プロの経営指導」だったと思います。

これまで行き詰まり、悩んだこともありました。しかし茂井さんはそのたびに「大丈夫だよ。目標に向けて一つずつやっていこう」と背中を押してくれました。すると不安が希望に変わっていくのです。茂井さんに出会えたことは本当に幸運でした。

ご相談は最寄りの商工会議所までお気軽にどうぞ！

担当者からひと言



高知商工会議所（高知県）
中小企業相談所 経営支援1課
専門経営指導員
茂井 康宏（中小企業診断士）

小松さんは非常に厳しい業態での創業でした。ですから初めて相談を受けた際には、それ相応の「覚悟」を伺いました。覚悟とは実行力です。その後、彼は四国経済産業局や地元メディアから特集されるほどになりました。

経営支援では自分本位ではなく「他人本位」で考えること、そして、相談者とともに「どぶさらい」をする覚悟が重要です。それにより信頼関係ができて、効果的な支援にもつながってきます。また処方箋は、事業者によって千差万別。だからこそオーダーメイドの濃密な伴走型支援が必要なのです。

今後も専門経営指導員、そして中小企業診断士として使命感を持って突き進んでいきたいと思えます。