

## 》商工会議所活用レシピ

「IT化支援をフル活用！」  
今ではほとんどがネット経由の顧客です



株式会社神戸洋服  
代表取締役  
細田 芳男 さん

弊社は、昭和50年に創業したオーダーメイドストリップ店です。以前勤めていた会社からの、のれん分けのような形でスタートしました。現在はインターネット上のショップに軸足を置き、メールや電話を使ったきめ細かな対応を心掛けながら、お客さまにぴったりのスーツを製作・販売しています。

ネットショップを始めたきっかけは、12年ほど前にさかのぼります。当時は対面販売を中心に営業していましたが、右肩上がりの時代が終わり、先行きの厳しさがなんとなく見えてきて――。ちょうどそんなときに、豊中商工会議所からネットの活用を勧められたんです。

在庫管理にパソコンを使用するなど、すでにIT化に力を入

れていましたが、ネットについてはまだよく理解していない点が多々ある中で、商工会議所を頼りにネットショップの開設や運営の準備を始めました。

まず必要となるネット関係の知識ですが、これは「ネットショップ塾」をはじめ、商工会議所で開催される数々のセミナーを通じて、1から10まで熱心に教えてもらいました。今もセミナーには積極的に参加していて、最近ではiPad2やフェイスブックの使い方などを学び、早速活用しています。

その@モール出店者向け勉強会には、10年以上も毎月参加していて、とても役立っています。そして、こうした事業を利用できるだけでなく、ちょっとしたことでも気軽に相談できるのが商工会議所のいいところ。内容によっては専門家も紹介してもらえるので助かっています。また、事業を通じて異業種の人たちの頑張りを目にすることも多く、孤独になりがちなネットショップの運営で、これがいい刺激になっています。

ご相談は最寄りの商工会議所までお気軽にどうぞ

担当者からひと言



豊中商工会議所  
(大阪府)  
中小企業相談所 課長  
押川 携

当所では、13年ほど前からインターネットは中小企業にこそ特に有効な仕組みだと考え、積極的に活用を推進してきました。

気軽に導入できるインターネット接続サービス「Ooana」をはじめ、さまざまな問題を解決する「ITレスキュー隊」、ショップ運営を基礎から学べる「ネットショップ塾」など、多様な事業を展開しています。細田社長は、とても70歳とは思えないほど意欲にあふれ、これらの事業を活用しながら、ネットを介してどんどんファンを増やしているようです。

当所では、今も新事業を検討中です。「IT先進国」を誇れる日本を目指し、事業者への支援体制を強化していきます。