



特集

デキる社長は「見た目」が違う



たにざわ・ふみこ
イメージコンサルタント、カラーアナリスト。女子美術短期大学卒業。大手アパレルメーカー勤務を経て、平成17年にイメージコンサルタントスタジオmuseを立ち上げ、昨年法人化に伴い社名をmuse Branding Academyに変更し、代表取締役に就任。ジャパン・バーソナル・ブランディング協会代表理事も務める。イメージ戦略、カラー分析、マナー指導を組み合わせた独自のメソッドで、幅広いニーズに対応したコンサルティングを手掛ける。新聞や情報誌への執筆のほか、セミナーでの講演でも精力的に活動中

ビジネスシーンにおいての営業、プレゼン、商談、仕事の依頼……。初対面の相手にいかにいい印象を与えるかが、仕事の成功の鍵を握っているともいえる。その重要な要素が「見た目」だ。相手が好感を抱く「見た目」とは何か。社長が「見た目」を変えることでもたらされるメリットとは——。イメージコンサルタントの谷澤史子さんに聞く。

見た目がいい=感じがいい
見た目が大事——。そう言わると抵抗を感じる人が多いかもしれません。努力を重ねて中身を磨き、実績を積んできたからこそ現在がある。そんな自負を持つ人にしてみれば、「見た目より中身が大事」と言いたいことでしょう。

しかし、あえて断言します。見えた目は大事です。見た目に気を遣うと必ず仕事がステップアップします。

見た目にはどんな意味があるのでしょうか。

分かりやすい例として、私はコンサルティングでよく、胸にポケットチーフを入れましょうと話しています。すると「キザっぽくて恥ずかしい」と嫌がる人が多いのですが、これは自分がカッコをつけるための演出ではあります。「あなたに会うために身なりに気合を入れて来ましたよ」という気持ちを表現しているのです。そんなあなたの心意気を相手はうれしく思うことでしょう。つまり見た目を気遣うとは、相手に敬意を払うということなのです。

見た目をイメージ戦略として大いに活用しているのが、アメリカの大統領選です。候補者には

イメージコンサルタントが付いており、ファッショニ、しぐさ、姿勢、

表情、声の出し方など、細かく

アドバイスしています。演説をするときのネクタイは赤がいいとか、リーダーの風格をアピールするために身振り手振りを大きくするとか……。実績や演説の内容はもちろんですが、人の心をつかむには見た目も重要な要素であるという好例だと思います。

もうお分かりだと思いますが、ここでいう見た目とは顔や体型の良しあしではありません。人から「感じのいい人」と思ってもらうこと。それにより「この人なら信頼できる」「任せてみよう」「一緒に仕事がしたい」などと好意的に接してもらえるようになります。あなたの意欲や熱意を感じて、質の高い仕事ができるようになるのです。つまり、見た目が仕事のチャンスをつくり、スマーズに進める原動力にもなり得る。だからこそ、見た目をなおざりにしてはいけないのです。

「見た目」を変えれば仕事がうまくいく

イメージコンサルタント

谷澤 史子



現代を「見た目主義社会」と呼ぶ人がいる。「見た目」はビジネスを変える大きな要因であり、仕事の成否を分ける判断基準だというのだ。今や「他人から見た自分」という視点を持たなければ、仕事をスマーズに進めるのは難しいのかもしれない。ましてや会社の顔である社長ならなおさらである。とはいえ、ここでいう「見た目」とは容姿ではなく印象の良しあしを意味する。女性は長年そういうことに気を配っているが、男性は無頓着な人がまだ多い。そんな男性諸氏のために、今号は仕事と見た目の関係にスポットを当て、ビジネスシーンで役立つ「見た目」づくりについて考察する。

特集 デキる社長は 「見た目」が違う

取材・清水 高志
山田清志
関根利子

見た目をイメージ戦略として大いに活用しているのが、アメリカの大統領選です。候補者には

イメージコンサルタントが付いており、ファッショニ、しぐさ、姿勢、