

「経営者」の大変さを実感
身近に相談相手がいることは心強い



HAIR SPACE Ciel
代表
堀井 隆司 さん

平成16年7月にヘアスペース
シエルを創業しました。それま
で、ショッピングセンター内の
理・美容室を最後は店長として
きりもり。技術者としての20年
のキャリアとあわせて「営業取
益は上げられる」自負はありま
した。しかし、「経営者」とし
て考えるべきことが、なんとた
くさんあること！

まず、お金の借り方がわから
ない。「銀行で預金を下ろすよ
うにお金も借りられるのかな」
ぐらいの考えしかありませんで
した。店のお客様に相談したと
ころ、草加商工会議所の山崎さ
んを紹介され、手とり足とり教
えていただきました。

のほか高く、店舗改修に十分な
費用をかけられませんでした。
あれこれこだわりたかったので
すが、山崎さんから「利益を生
まない過剰な設備投資は無駄」
など厳しい指摘を受け、限られ
た資本を最大限活用する術を
徐々に学んでいきました。

また、実際オープンしても、
売り上げは思ったほど上から
ず、販促しても空振り。費用
はかさむばかりで相当焦りまし
た。経営者はきちんとした経営
計画を持ち、費用対効果を考え
て日々決断しなければならな
いことを実感しました。

く、また参加者同士の交流も大
きかった。刺激にもなりますし、
彼らの意見はおお客様の声。業界
内では決して聞けないヒントを
たくさんもらいました。

今、強化しているのは、男性
向けのサービス。「眉 髭のカツ
ト」「ハンドマッサージによる美
顔」などエステサービスを始め
ています。このアイデアは、「お
客様」でもある山崎さんから
なんです。業界としても店舗
過剰の中、新規のお客様よりリ
ピーターを増やすこと、客単価
を上げることがあれこれ工夫し
ています。

また、人材育成にも力を入れ
ていきます。当室から暖簾分け
した店長を送り出したい。やは
り、理・美容師にとって店を持
つことは夢ですから。

ご相談は最寄りの商工会議所までお気軽にどうぞ

担当者からひと言



草加商工会議所(埼玉県)
経営指導員
山崎 修

創業後3カ月の時に半強
制的に経営革新塾を受講い
ただきました。「それどころ
じゃない」と当時は恨まれま
したが、事業計画の見直しと
「計画経営の実践」の重要性
に気付いてほしい一念でし
た。

勤労者と経営者のギャツ
プに悩まれ、業績が思ったよ
うに上がらない一方、借入金
が経営を圧迫し、何をアドバ
イスしても「上の空」状態の
時期も。毎月1回お店に通い
顧客の立場で意見を言う強
硬手段も取りました。

今ではお手本になるほど
計画経営を実践。自社だけで
なく、業界全体を「革新」す
る方だと「確信」しています。