

》商工会議所活用レシピ



香り木 Put on tree.Aromaは、東京・奥多摩で取れる杉の間伐材を利用したアロマディフューザー。電気、熱源不要なので、アロマが気軽に楽しめる

お客さまに感動してもらえる サロンをつくりたいですね



合同会社タカナワ香堂
代表 高縄 慶子さん

当社は平成23年に個人事業主として起業し、今年になって合同会社に組織変更しました。事業内容はSPAエステティックサロン、セラピスト技術者養成スクール、スキンケア化粧品・アロマ雑貨などの開発・製造、販売などです。

約20年間美容業界に携わり、独自のノウハウや経験などはあるものの、経営戦略はまだまだでした。そこで、ある経営コンサルタントの方に相談したところ、インターネットをうまく使ったらよいということがわかりました。ただ、具体的にどうすればよいか、迷っていました。外注するにしても、どこへお願いしたらいいかわからずに困っていたとき、主人から「商工会議所に聞いてみたら？」と言われ、すぐにいつも担当してくださっている山名さんに連絡してみました。びっくりするほど、迅速に動いていただき、現在もお世話になっている経営コンサルタントの方を紹介してくれました。本当に感謝しています。それ以来、新規のお客さまからの問い合わせが

増えましたし、ネット通販でも商品が売れるようになるなど当社のネット戦略は急速に進みました。まだまだですが、引き続き指導を受けながらネットを有効活用していきたいです。

サロン業務は接客業です。技術もそうですが、大切なのは人間性です。ただ「気持ちよかった」だけでお客さまを帰してしまっただけではいけないと思います。来店してくださった方には、「本当に来てよかった!」「感動しました!」と思っていただきたいですね。そのためには、何よりも人が大切です。私が向上することはもちろんですが、何よりも信頼できるスタッフが重要です。いくらネットに仕掛けをつくっても、いくら素晴らしい商品があっても、最後は人。当社のこれからの課題は人材育成だと思っています。商工会議所さんには、そういった人材を育てるために、これからも力を貸してほしいです。同時に山名さんのように会員に対して親身になってくれるスタッフをたくさん育てていきたいですね。

》ご相談は最寄りの商工会議所までお気軽にどうぞ!

担当者からひと言



八王子商工会議所
中小企業相談所
経営指導員・課長
山名 俊哉

高縄さんには、創業準備の段階から相談を受けています。私は会報を担当していることもあり、取材を通じて信頼関係が築けたと思います。相談を受けたとき、SEO(インターネット)の検索結果で上位に表示されるようにする(対策をした)とのことだったので、そういったことも詳しい経営コンサルタントの方を紹介しました。

高縄さんのすごいところは他人任せにせず、何でも自分でやることです。法人格の取得も、税理士や行政書士などのプロに任せず、自力でやってのけました。この行動力は本当にすごいと思います。まさに有言実行という方です。創業者とはこうあるべきという方です。これからは八王子だけにとどまらず、活躍の場を広げていきたいと思っています。