

宅配・訪問 ビジネスの 可能性

高齢化や過疎化が進み、一方で女性の社会進出など日本の社会は大きく変化している。しかし、これまでのビジネス形態では対応できない状況の中、自宅まで届けることで新たな市場を生み出し、業績を上げている企業がある。地域の特性に合わせた宅配・訪問ビジネスの現場に迫った……。



「オシャレしたい」に答え続ける 日本最大の出張美容ネットワーク

リンデン・ビーアイ
栃木県佐野市

病气やけが、足腰の衰えなどで、外出が難しい高齢者を対象に、20年前から美容・理容の出張サービスを提供し続ける企業がある。訪問した福祉施設、病院、一般家庭などは全国3000カ所以上、出張エリアは全国70以上と拡大中だ。いくつになっても「美しくありたい」という気持ちに寄り添うビジネスモデルが、笑顔を広げる。

社会福祉の視点でアプローチ

4人に1人が高齢者という超高齢時代を迎え、2030年には3.16人に1人が高齢者になるといわれている。65歳以上の高齢者の15%が認知症という推計データもあるほどで、老人福祉施設への入所問題はますます深刻化するばかりだ。

そんな暗い未来に一石を投じるように、全国の福祉施設を中心に

病院や一般家庭を訪れ、ヘアカットやカラー、パーマなどのサービス事業を展開しているのが「リンデン・ビーアイ」だ。法人としては平成20年の設立だが、出張美容・理容業務は9年に開始しており、今年でちょうど20年を迎える。

「これまでの日本を築いてくれた方々が、いつまでも明るく、元気に過ごしてもらえることは何か。そうした方々の笑顔が見たい。その一心で始めた事業です」

そう語る代表取締役会長の横井孝さんの言葉を受け、代表取締役社長の横井三枝子さんが続ける。「美容師、理容師の中にはファッションはもとより、福祉に興味を持っている方が実はたくさんいらっしゃいます。12年に介護保険制度が始まるのに先立ち、県内7000の美容室、理容室に手紙を出して、福祉美容師、福祉理容師という働き方があることを伝えることから始めました」



▲本部店舗「natural hair リンデン」は、プロヴァンス調の外観デザイン。フランチャイズ本部として18年にオープンし、地元密着型の店舗として展開

プロフィール
社名 リンデン・ビーアイ株式会社
所在地 栃木県佐野市堀米町3968-23
電話 0283-24-5681
HP www.lynden.jp
代表者 横井三枝子 代表取締役社長
従業員 34人