



結婚記念日や誕生日、開店祝いなど、さまざまなイベントに合わせたアレンジメントフラワー

お客さまに楽しんでもらい、
お店の魅力もPRできました



いろは花店
スタッフ
門野 香保里 さん

当店は、昭和46年から守山で営業している花屋です。守山市内はもちろん、近隣の栗東市や草津市、野洲市からお越しただくお客さまも多いです。また、近くにある市民病院へのお見舞いのお花や、JRA（日本中央競馬会）栗東トレーニングセンターへの配達も多く、当店のフラワーデザイナーが目の肥えたお客さまを満足させる花束、アレンジをつくっています。

商工会議所に案内してもらった「まちゼミ」は、参加店のスタッフが講師となり、原則無料で専門知識やノウハウを教える少人数制のゼミナールです。開催時期が11月だったので、当店は「クリスマスアレンジ教室」を実施。クリスマスに向けて、自宅に飾れるアレンジをお客さまに制作してもらいました。

当日は参加者に「楽しい」と思ってもらえるように、スタッフも積極的にコミュニケーションをとりながら教えるようにしました。たくさんの方が「参加して良かった」と言ってくれたので、満足してもらえたと思います。

これまで3回開催していますが、8割が初めて来店された方です。当店のことは以前から気になっていたけれど、目的がなければお店には入りにくいと思われていた方が多かったです。ですが、参加いただいたことで、花の魅力だけでなく、スタッフの魅力も知ってもらえ、きっかけになりました。

こうした事業は、お店が単独で企画するよりも、商工会議所が中心になって広域で開催する方が効果的で、安心して参加してもらえ、と思います。近江地方には、古くから「売り手よし、買い手よし、世間よし」という近江商人の「三方よし」という思想がありますが、「まちゼミ」は、まさにこの言葉に当てはまります。

今後も無料で気軽に参加してもらえ、イベントを定期的に開催していきたいと思えますし、商工会議所にはさまざまな情報を提供してもらい、地域のにぎわいを生み出せるように一緒に取り組んでいきたいですね。

ご相談は最寄りの商工会議所までお気軽にどうぞ！

担当者からひと言



守山商工会議所（滋賀県）
指導課
経営指導員
西村 達也

「まちゼミ」は、お店のファンづくりにつながるきっかけになればと始めました。近隣の草津・栗東・野洲市の商工会議所・商工会と連携し、広域で取り組んでいるのが特徴です。

事業所からは「普段、お店に来られない方と接する良い機会になった」と好評で、参加した市民からも「楽しく受講できた」といった感想をいただいています。

いろは花店さんは、昔から守山で営業されている、明るい雰囲気の花屋さんです。さまざまな行事に合わせたお花やアレンジメントを求めて、市内外から多くの方が来店されています。

これからは当所の事業を活用していただき、守山を代表するお店としてますます発展してもらえればと思います。