

有限会社 ほり江（島根県出雲市）【結婚式・披露宴のトータルプロデュース】



LEADER

取締役 堀江 知恵美 氏

社員には「一生の仕事」と感じてほしい
女性リーダー・堀江さんの
取組をご紹介します！

島根県出雲市で結婚式・披露宴のプロデュース事業を展開する有限会社ほり江。取締役の堀江さんは、女性を中心とした働き場であるウエディング業界において、「一生の仕事」として輝き続けるブライダルプランナーの育成に取り組んでいる。

女性としての「一生の仕事」を目指す！ 「ジョブ・カード制度」でブライダルプランナーを育成

■背景・きっかけ：女性を中心とした働き場は、社員の結婚・出産で人材不足に

出雲市平田町にある当社は、縁結びの出雲大社から約十キロの地にあり、結婚式・披露宴のトータルプロデュースを手掛ける。「ホテルほり江」や松江市の宍道湖畔に佇むゲストハウス「クイーンズマリー」では挙式・披露宴を、和の邸宅「料亭ほり江」では披露宴をお客様に提供するなど、女性を中心とした働き場であり、ブライダルに関する専門知識や「おもてなし」の心が求められる職場である。

女性が多い職場ということで、かねてより結婚・出産・育児や家族の介護などにより、キャリアを中断せざるを得ない社員も多く、人材の確保に苦慮し、併せて新入社員の教育についても必要性を痛感していた。

■取組内容：

平成22年から、「ジョブ・カード制度」を活用した有期実習型訓練を開始。それまでは例年1名しか採用できなかったところ、助成金を活用し、複数名の採用が可能となった。また、日々の業務の中では、スケジュール通りに教育を進めるということが困難であり、業務内容は体で覚えることが多く、内容や進捗を社員が共通認識として明確に把握することも難しい状況であった。制度の導入にあたり、訓練カリキュラムの見直しを図り、スケジュール通りに、かつ進捗を明確に捉えながら訓練を進めることができるような体制作りを行った。



料亭ほり江



クイーンズマリー

中小企業の実践ポイント

- ▶ 同時に複数名の新入社員を訓練・採用することで、互いに切磋琢磨し、成長・定着を促進
- ▶ 課題を明確にし、向上心の高揚と達成時の喜びを与えることで、「一生の仕事」としての意欲を養う

■効果・成果：

同時に複数名の採用を行うことで、訓練生間の競争意識も生まれ、従来より成長が早くなったと感じている。また、訓練を振り返る「評価シート」の作成により、訓練生の出来ること、出来ないことを明確に提示することで、訓練生のみならず、教える側の社員も、訓練の目的を強く意識して取り組むようになった。全社員がブライダルプランナーを育成することを強く意識するようになった。訓練の過程を明確に把握することで、社員の気持ちを高揚させ、一人ひとりがブライダルプランナーという仕事に真剣に向き合う機会を与えてくれたと感じている。

■今後の展望と課題：ブライダルプランナーを「一生の仕事」としてほしい

女性社員には、仕事の楽しさを覚えて、ブライダルプランナーを「一生の仕事」として、意識高く働き続けてほしい。近年は、お客様の要望も多岐に亘り、ニーズに合ったサービスの提供、きめ細やかな配慮や工夫ができるような人材の育成と会社全体のレベルアップが求められている。



ホテルほり江

日本商工会議所「ジョブ・カードセンター」<http://www.jc-center.jp/>
厚生労働省「ジョブ・カード制度」http://www.mhlw.go.jp/bunya/nouryoku/job_card01/

【企業データ】

代表者	代表取締役 堀江卓男	会社設立年	昭和54年	従業員数	30人(うち女性23人)
本社所在地	島根県出雲市平田町2069番地2	ホームページ	http://queens-marry.jp/		
事業内容	結婚披露宴全般、飲食業、宿泊業				