

株式会社 安永（佐賀県）

【理美容卸業、開業サポート、
サロン経営サポート、各種講習会の実施等】

商工会議所のイチオシ

「笑顔の中に生きる」をモットーに！
株式会社安永の取組をご紹介します



LEADER

代表取締役 安永 正 氏

佐賀県小城市で理美容サロン向けの卸売業や開業・経営サポート、ビューティースクールの運営など、理美容サロンの総合支援事業を展開する株式会社安永。より良いかたちで、「安全・安心・信頼」をお客様にお届けするべく、女性の視点から職場の現状を見直し業績向上を図る、安永社長の取組を紹介する。

女性の視点から、職場の現状と課題を分析！ 社員のモチベーションと業績の向上を図る

株式会社安永は、お客様の夢と美の追求に共に向かい続ける美容業界の老舗企業。理美容サロン・ネイルサロン・エステサロンなど向けの美容に関する商材の卸業や開業・経営サポート、美容技術や販売能力を身につけるビューティースクールの運営など、理美容サロンの総合支援事業を行っている。

■背景・きっかけ:

商品やサービスをより良いかたちで、「安全・安心・信頼」と共にお客様や理美容サロンにお届けするためには、まずは我々当社スタッフの理美容に関する知識や技術のスキルアップが何よりも重要であると感じていた。サロンがお客様から寄せられる信頼は、「1つのミス」であっても一瞬にして崩れていく。そういったミスを一件でもなくし、サロンの質の高いサービス提供の少しでもお力になれるよう、商品知識の習得から営業力の育成まで、当社スタッフの人材育成にも力を入れて取組む必要があると考えた。

■取組内容:

取組を進めるにあたり、人材育成の中でも、どのような部門やどの程度の専門性を持った知識の習得を目指すべきなのか、まずは各部署の課題を洗い出し現状を把握することを行った。お客様の夢と美を追求するという当社の理念に基づき、社員から意見を吸い上げた。中でも、お客様の心境に近い感覚を持っているであろう、若い女性社員の意見を取り入れるよう心掛けた。現状把握の結果、人材育成の中でも、大きく分けて、「在庫管理、経営管理、営業力」といった課題が浮かび上がった。専門家の指導や専門機関への派遣を通して、改善・改良を図るための基礎力を築くことから取組を進めた。

■成果・効果:

特に、「在庫管理」では、5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)を今一度確認することで、今まで以上に生産性が向上し、サービスの品質の向上にも繋がったと感じている。若い女性社員の意見を取り入れたことで、きめ細やかな部分にまで気を配り、整理整頓が促進され、皆が気持ちよく働ける職場環境作りとお客様への安心・安全の提供にも繋がっている。

制度の面からも人材育成の体制を見直し、当社が求める人物像を明確にすることから始め、具体的な評価基準と人事評価の仕組み作りにも努めた。「ジョブ・カード制度」を活用し、自分のキャリアを再度見つめ直すなど、原点に戻る取組を実施した。その結果、社員が目指す方向が定まり、モチベーションや業績の向上にも繋がっている。



- ▶ 人材育成への取組を通じて、職場の現状・課題を把握する
- ▶ 女性社員のきめ細やかな観点から取組を促進することで、お客様からの信頼を得る
- ▶ 会社が求める人材像を明確に発信し、社員のモチベーションや業績の向上に繋げる

■今後の展望と課題: これからの理美容業界の発展に少しでも役立てるよう、トレンドを先読みし、地に足の着いた経営のお手伝いのできればと考えている。「安全・安心・信頼」を意識して、日々の業務に精進していきたい。

日本商工会議所「ジョブ・カードセンター」 <http://www.jc-center.jp/>
厚生労働省「ジョブ・カード制度」 http://www.mhlw.go.jp/bunya/nouryoku/job_card01/

【企業データ】

代表者	代表取締役 安永 正	会社設立年	1912年	従業員数	26名(うち女性15名)
本社所在地	佐賀県小城市小城町452番地	ホームページ	http://ys-beauty.co.jp/		
事業内容	理美容卸業、開業サポート、サロン経営サポート、各種講習会等の実施				

中小企業の実践ポイント